

# Datenschutzerklärung

## Letzter Stand vom 12. Dezember 2017

Diese Datenschutzerklärung ergänzt die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)** und **Social Media Standards** für die Nutzung von Internet-Plattformen der Dr. Nicole Pfeffermann.

Durch die Nutzung dieser Internet-Plattform erklären Sie sich mit der Bearbeitung und Nutzung der über Sie erhobenen Daten auf die hier beschriebene Art und Weise einverstanden.

Für Anmerkungen oder eventuell aufkommende Fragen können Sie Frau Dr. Nicole Pfeffermann jederzeit unter [np@npfeffermann.de](mailto:np@npfeffermann.de) oder auf dem Postweg kontaktieren: Frau Dr. Nicole Pfeffermann, c/o Startplatz, Speditionstraße 15A, D-40221 Düsseldorf.

## Begriffsdefinitionen

- Dr. Nicole Pfeffermann (im Folgenden „**NP**“ genannt) bietet (Online) Seminare und Programme inklusive Materialien, wie Bücher, eBooks und Notizbuch, sowie Beratungsleistungen mit digitaler Mitgliedsplattform für kreative Professionelle und Partner.
- Alle unentgeltlichen und entgeltlichen sowie registrierungspflichtigen oder frei zugänglichen Dienstleistungen und Dienste von NP werden im Folgenden „**NP Services**“ genannt.
- Der „**NP Klient**“ ist eine natürliche und juristische Person, die NP Services in Anspruch nehmen. NP Klienten bilden die NP Community.
- Unterauftragnehmer von NP werden auch „**Erfüllungsgehilfen**“ genannt.
- „**Content**“ (= Inhalt) ist eine Datenquelle und Information oder Beitrag eines NP Klienten und Dritten, die in digitaler oder physischer Form eingereicht, verarbeitet, übertragen, geteilt, kommentiert, bewertet und gespeichert sind, wie beispielsweise Logo-Dateien, Videos, Bilder, Beispiele und Co-Creation-Aktivitäten, Text.
- „**Personenbezogene Daten**“ sind alle „Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person (Betroffener)“ (nach BDSG, §3 (1)).

## Allgemeine Grundprinzipien zum Datenmanagement

NP erhebt, verarbeitet, überträgt und nutzt Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung des Datenschutzgesetzes der Bundesrepublik Deutschland (BDSG, Telemediengesetz, BGB/Fernabsatz und Pflichten des elektronischen Geschäftsverkehrs, Dienstleistungsmedien-Verordnung) und der Datenschutzbestimmungen der Europäischen Union. Verantwortliche Stelle für die Datenerhebung, Datenverarbeitung und Verwendung der Daten auf den Internet-Plattformen im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes ist Frau Dr. Nicole Pfeffermann, c/o Startplatz, Speditionstraße 15A, D-40221 Düsseldorf.

Das Web-Hosting wird von dem Internet-Provider AllInkl.com in Anspruch genommen. Dazu gehören Web-Hosting mit Datenbank, Web-Space und Domain- und E-Mail-Verwaltung. Es werden regelmäßige Sicherheits-Updates und Backups durchgeführt.

Die Nutzung und Angabe von Daten ist ausschließlich für NP Kunden über 18Jahre. Eltern oder Aufsichtsberechtigte sind für den Schutz der Privatsphäre ihrer Kinder verantwortlich.

NP erhebt ausschließlich personenbezogene Daten für diese Zwecke:

- zur Bereitstellung und Erbringung von NP Services
- für die Bearbeitung von Anfragen über die Formulare der Internet-Plattformen
- für das individuelle Anpassen der NP Services für NP Kunden
- zur Verbesserung des Angebotes auf NP Internet-Plattformen
- zum Feststellen von Problemen und Fehlern in der Nutzung auf den Internet-Plattformen
- für das Vertragsmanagement (einschließlich Anbahnung, Vertragsabschluss mit Verifizierung, Erfüllung und Beendigung eines Vertrages)
- zum Senden von geschäftlichen Mitteilungen, wie u.a. zu Rechnungen oder E-Newsletter für Service-Informationen
- zur Verhinderung, Aufdeckung und Untersuchung möglicherweise verbotener oder illegaler Aktivitäten und
- zur Durchsetzung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Unternehmen und Social Media Standards.

NP Services auf den Internet-Plattformen werden ausschließlich von NP direkt verwaltet.

Bei Missbrauch des Angebots von NP Services, Angriffen oder Veröffentlichung illegaler Inhalte, werden die übermittelten Daten auf gerichtliche Anordnung weitergegeben.

Im Falle der Veränderung oder Verkauf von NP dürfen die Daten an den Investor / Käufer beziehungsweise Gruppe und damit neuen Inhaber ohne vorherige Genehmigung durch den NP Kunden weitergegeben und verwendet werden. Dabei wird versucht die aktuelle Datenschutzerklärung zu übernehmen.

### **Datenerhebung, Datenspeicherung und Datenverwendung**

Damit NP Anfragen von NP Kunden bearbeiten kann, werden personenbezogene Daten in Formularen abgefragt / erhoben. Die in den Formularen eingegebenen Daten werden für die persönliche Kommunikation mit dem NP Kunden und zur Erbringung der NP Services erhoben, gespeichert und verwendet. Die Daten werden in einem Informationssystem für ein Kundenbeziehungsmanagement gespeichert und im Kontakt mit NP Kunden verwendet.

- Anrede / Geschlecht
- Name: Titel, Vorname, Nachname
- Anschrift: Straße, Nummer, PLZ, Ort, Land
- Kontaktdaten: E-Mail, Mobil, Telefon, Fax, Skype-Name, LinkedIn-Name, Facebook-Name
- Login-Daten: Benutzername, Passwort

Hierzu zählt die Weitergabe an, wie beispielsweise Transportunternehmen, Zahlungsdienstleister, Web-Hosting Provider, Steuerberater, Rechtsanwälte, Showroom & Event-Partner und Sicherheitsfirmen oder andere zur Erbringung der Dienstleistung oder Vertragsabwicklung eingesetzte Servicedienste.

## **Cookies und Monitoring Tools**

Cookies sind kleine Dateien, die lokal für die Bearbeitung von Anfragen gespeichert werden. Diese werden verwendet, um die Nutzung der NP Internet-Plattformen und NP Services zu optimieren und individuell auf Kundenbedürfnisse einzugehen. Cookies können jederzeit ausgeschaltet werden oder der Verlauf des Browsers gelöscht werden.

NP verwendet Cookies. Die Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass nicht alle Funktionen und NP Services genutzt werden können.

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung der NP Internet-Plattformen oder zu Reports für Website-Aktivitäten werden Webanalyse und Monitoring-Dienste und Tools verwendet. In diesem Zusammenhang werden anonyme Nutzungsprofile und Cookies zur Nutzung der jeweiligen NP Internet-Plattform erstellt (Browser-Typ /Version, Betriebssystem, Referrer-URL, IP-Adresse und Uhrzeit der Serveranfrage).

Es wird in keinem Fall die IP-Adressen mit anderen den Nutzer betreffenden Daten in Verbindung gebracht. Die IP-Adressen werden anonymisiert (IP-Masking).

Die Erstellung von Nutzungsprofilen kann der NP Kunde jederzeit widersprechen.

## **Google Analytics**

Diese Website benutzt Google Analytics, ein Webanalysedienst der Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States (im Folgenden „Google“ genannt).

Google Analytics verwendet Cookies. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung des Website-Besuchers werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird die IP-Adresse des Besuchers von Google jedoch innerhalb von Mitgliedschaften der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag von NP wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über diese Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber NP zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von dem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Der Benutzer kann die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software verhindern; NP verweist den Benutzer hiermit ausdrücklich, dass der Benutzer in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser NP Internet-Plattform vollumfänglich nutzen kann. Der Benutzer kann darüber hinaus jederzeit die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf der NP Internet-Plattform bezogenen Daten (inkl. IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem der Benutzer das unter dem folgenden Link verfügbare Plug-In herunterladen und installieren kann:  
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

## **Eingebettete Videos und Bilder von externen Internetseiten**

Einige der NP Seiten enthalten eingebettete Inhalte von YouTube oder Slideshare. Beim alleinigen Aufrufen einer Seite aus unserem Internetangebot mit eingebundenen Videos und Bildern aus unserem YouTube- und/oder Slideshare werden keine personengebundenen Daten, mit Ausnahme der IP-Adresse übermittelt. Die IP-Adresse wird im Fall von YouTube an die Google Inc. und im Fall von Slideshare an LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043 übermittelt.

## **NP Community**

Wenn NP Kunden in der öffentlich zugänglichen NP Community aktiv werden, wie z.B. Kommentare schreiben, Inhalte weiterleiten oder in einer anderen Art und Weise kommunizieren und interagieren mit der NP Community und NP, so werden diese Daten innerhalb der NP Internet-Plattformen gespeichert und verwendet für: (a) die Bearbeitung von Anfragen, (b) das individuelle Anpassen von NP Services, (c) die Verbesserung des Angebotes, (d) das Feststellen von Problemen und Fehlern, (e) das Vertragsmanagement, (f) das Senden von geschäftlichen Mitteilungen, (g) die Verhinderung, Aufdeckung und Untersuchung möglicherweise verbotener oder illegaler Aktivitäten und (h) die Durchsetzung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzerklärung, Nutzungsbedingungen und Social Media-Richtlinien.

Umfragen und Kurzumfragen (Polls) dürfen auf NP Internet-Plattformen jederzeit durchgeführt werden. Die Teilnahme ist freiwillig und die Daten werden ausschließlich zur Optimierung der Performance, zur Verbesserung der Leistung, der Erbringung von NP Services, der Usability auf NP Internet-Plattformen und zu Forschungszwecken mit anonymer Datenauswertung verwendet. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Daten werden anonym ausgewertet und publiziert.

Wenn Daten zu Marketingaktivitäten und Aktionen zum Aufbau und zur Pflege der NP Community an NP übertragen werden, so werden diese Daten gespeichert und für die Beantwortung und Erfüllung der Aktivität verwendet. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Daten werden anonym ausgewertet und publiziert.

Wenn dies auf externen Social Media-Plattformen (Facebook, Twitter, Skype, WhatsApp, ...) stattfindet, so hat NP keinen Einfluss auf die Datenspeicherung, Datenverwendung, Datenbearbeitung und Datensicherheit.

## **Auskunftsrechte**

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz besteht das Recht auf Auskunft über gespeicherte Daten sowie das Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung von personenbezogenen Daten. Eine Auskunft dürfen nur identifizierte Personen erhalten, d.h. die Person muss sich als die Person und zugehörig zum Unternehmen ausweisen, über die Auskunft gegeben werden soll. Dazu muss ebenfalls bekannt sein über welche Daten Auskunft gegeben werden soll. Die Anfrage muss schriftlich an die folgende Anschrift gesendet werden: Frau Dr. Nicole Pfeffermann, c/o Startplatz, Speditionstraße 15A, D-40221 Düsseldorf.

## **Nutzerrechte**

NP Kunden verpflichten sich, Angaben zu Ihrem Profil akkurat und aktuell zu halten und ggfs. zu löschen sowie bei Nicht-Nutzung NP über die Löschung in Form einer Kündigung zu informieren. Dies können Sie jederzeit an NP via E-Mail senden: np@npfeffermann.de.

NP Kunden verpflichten sich bei Nutzung der NP Internet-Plattformen jederzeit sich aktiv über die Datenschutzerklärung, Allgemeine Geschäftsbedingungen für Unternehmen und Social Media Standards zu informieren.

NP Kunden verpflichten sich auf NP Internet-Plattformen und Social Media-Kanälen kein Upload oder keine Informationen zu verwenden, zu teilen oder zu verbreiten, die Urheberrechte, Nutzungsrechte, Markenschutz oder andere Rechte verletzen.

NP Kunden sind verpflichtet Benutzername und Passwort und vertrauliche (Vertrags)informationen mit Sorgfalt und vertraulich zu bewahren und nicht mit anderen zu teilen. Passwörter sollten mit Bedacht gewählt werden, um ein sicheres, starkes Passwort zu verwenden.

Eine Nicht-Beachtung der Datenschutzerklärung, Allgemeine Geschäftsbedingungen für Unternehmen, Impressum und Social Media Standards führt umgehend zur Sperrung des Zugangs zu NP Internet-Plattformen und ggfs. zu rechtlichen Konsequenzen und Sanktionen.

## **Aktualisierung der Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung kann von Zeit zu Zeit geändert oder aktualisiert werden. Diese Änderung oder Aktualisierung der Datenschutzerklärung kann bewirken, dass die zu einem früheren Zeitpunkt erfassten personenbezogenen Daten auf eine im Wesentlichen andere Art und Weise verwendet oder weitergegeben werden können. In diesem Fall weisen Verknüpfungen (= Links) zu der geänderten oder aktualisierten Datenschutzerklärung direkt deutlich auf der Startseite auf NP Internet-Plattformen darauf hin. Für neue NP Kunden tritt die Änderung oder Aktualisierung mit der Veröffentlichung der Datenschutzerklärung in Kraft. Für die anderen, bereits aktiven NP Kunden tritt die Änderung oder Aktualisierung 30 Tage nach der Veröffentlichung in Kraft.

## **Copyright**

©2017 Dr. Nicole Pfeffermann. Alle Rechte vorbehalten.